Schillinger & Partner

Regelwerkstraining

IATF 16949:2016 - Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme von Zulieferern

Normanforderungen an Qualitätsmanagementsysteme imDetail - für QM-Mitarbeitende, Auditor/innen und Interessierte.

Ziel

Die IATF 16949 definiert die Anforderungen an QM-Systeme für die Serien- und Ersatzteil-Produktion in der Automobilindustrie. Sie ist deshalb für alle Zulieferanten der Automotive-Branche von hoher Bedeutung.

Die IATF 16949 basiert auf der ISO 9001:2015, hat aber einen völlig anderen Stellenwert: Im Gegensatz zur ISO 9001 ist die IATF 16949 keine Norm – auch wenn sie oft als solche bezeichnet wird. Eine „Norm“ repräsentiert den „Stand der Technik“ und hat „sachliche Autorität“ (z.B. bei Haftungsfragen). Die IATF 16949 ist jedoch ein „QMS-Standard der Automobilindustrie“ mit Festlegungen einer bestimmten Branche, zu deren Einhaltung sich die Beteiligten freiwillig verpflichten. Insofern ist es auch verständlich, dass manche Anforderungen der IATF 16949 etwas umstritten sind. Optimale Lösungen nach dem „Stand der Technik“ sind nicht beabsichtigt. Es geht vielmehr um „besondere Anforderungen“, die bei der Anwendung der ISO 9001 einzuhalten sind. Diese „besonderen Anforderungen“ der IATF 16949:2016 sind Gegenstand des Trainings. Sie werden detailliert erklärt und diskutiert.

Neben den direkten Anforderungen der IATF 16949 gibt es bei einer Zertifizierung weitere („indirekte“) Anforderungen, z.B. methodische Grundlagen der Automobilverbände VDA oder AIAG sowie die so genannten CSR (Customer specific requirements) der Automobilhersteller. Dies sind überwiegend konkrete Methoden und Vorschriften, um die QM-Systeme und Nachweise von Lieferanten „einheitlicher“ zu gestalten.

Die Teilnehmer werden befähigt, diese „besonderen Anforderungen“ der IATF 16949 und die zugehörigen methodischen Grundlagen zu verstehen. Sie erhalten einen Einblick in die Konsequenzen, die sich an die Gestaltung eines QM-Systems nach IATF 16949 ergeben.

Eingangsvoraussetzungen

Kenntnisse bzw. Praxiserfahrungen im Qualitätsmanagement und mit QM-Systemen insbesondere nach ISO 9001:2015 sind erforderlich, da die Anforderungen der IATF 16949 mit Bezug zur ISO 9001:2015 dargestellt werden.

Zielgruppe

Interne Auditoren, Qualitätsmanager oder andere Personen, die sich mit Anforderungen an QM-Systeme in der Automobilbranche beschäftigen.

Das Trainingsmodul eignet sich auch als Einstieg für Unternehmen, die nach ISO 9001 zertifiziert sind und die Kundenbasis bzw. die Zertifizierung mit Blick auf die Automobilbranche erweitern wollen.

Wesentliche Inhalte

ISO 9001 und IATF 16949:2016
- ISO 9001 – der generische Standard
- IATF 16949 – Anforderungen der Automobilindustrie
- Das Schalenmodell eines QM-Systems

Kernstrategie: Verbesserung
- Tätigkeiten und Maßnahmen zur Verbesserung
- Anforderungen zu Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen, fortlaufende Verbesserung

Besondere Anforderungen an strategische Aufgaben
- Übersicht der Tätigkeiten
- Organisationsumfeld und Anwendungsbereich (Kontext und interessierte Parteien)
- Verantwortung der Leitung (Führung und Verpflichtung, Rollen, Verantwortung und Befugnisse)
- Systembewertung (Kundenzufriedenheit, Managementbewertung)

Besondere Anforderungen an Prozesse
- Grundlegende Aspekte an Prozessen und an Prozessplanung
- Prozessunterstützung: Management der Ressourcen
- Infrastruktur, Prozessumgebung und Ressourcen bei Messungen
- Methodische Grundlagen Messmittelfähigkeit MSA und Prüfprozesseignung
- Wissen der Organisation
- Kompetenz und Bewusstsein der Mitarbeiter
- Kommunikation
- Dokumentation
- Überwachung, Analyse und Bewertung der Prozesse
- Interne Audits

Besondere Anforderungen an operative Aufgaben
- Ermittlung und Bewertung der Anforderungen
- Entwicklung
- Methodische Grundlagen APQP, PPAP, PPF, FMEA
- Externe Leistungen
- Produktion und Dienstleistungserbringung (Steuerung der Produktion, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit, Erhaltung, Tätigkeiten nach der Lieferung und Überwachung von Änderungen)
- Prüfung und Freigabe von Produkten und Dienstleistungen
- Methodische Grundlage SPC
- Steuerung nichtkonformer Ergebnisse

Option: Zertifikat „1st and 2nd Party Auditor IATF 16949:2016)“

Zusätzlich zum Regelwerkstraining IATF 16949:2016 kann eine schriftliche Zertifikatsprüfung abgelegt werden. Die Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Die Prüfung findet im Anschluss an das Training statt. Sie kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Voraussetzungen für das Zertifikat
- Praxis-Workshop „Auditmethodik“
  oder eine alternative Auditorenausbildung nach DIN EN ISO 19011:2018
- Regelwerkstraining DIN EN ISO 9001:2015
  incl. erfolgreich abgeschlossener Zertifikatsprüfung
- Training „Core Tools der Automobilindustrie“
- Regelwerkstraining IATF 16949:2016
  incl. erfolgreich abgeschlossener Zertifikatsprüfung

Als Ausbildung in Auditmethodik werden anerkannt:
- Teilnahme am Praxis-Workshop „Auditmethodik“ bzw. „Interner Auditor“
- eine gleichwertige Auditoren-Ausbildung nach DIN EN ISO 19011:2018

Termine

Training
02.07.24, 8:30-16:30 Uhr, online

Im Anschluss an das Training findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

Zertifikatsprüfung
02.07.24, 16:45-17:15 Uhr, online

Zusatztermine: www.Schillinger-Partner.de.

Preise

Regelwerkstraining IATF 16949:2016 - Online-Training
510,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme am Training incl. Trainings-Kit (sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Brotbox, Pausensnacks), Teilnahmebestätigung.

Zertifikatsprüfung - online
60,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme an der Online-Prüfung, Mitteilung des Prüfungsergebnisses

Zertifikatsgebühr
30,00 € zzgl. MwSt.
Bearbeitung des Zertifikatsantrages
und Ausstellen des Zertifikates

Online-Training

Vorteile
- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen
- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams
- Technik Check (optional, kostenlos)

Bei Online-Trainings wird das Trainings-Kit (sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen und Pausensnacks) vor dem Training zugestellt.

Optionen

Regelwerkstraining IATF 16949:2016 als Selbststudium
230,00 € zzgl. MwSt.
mit sehr ausführlichen Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium
und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

Regelwerkstraining IATF 16949:2016 als Unternehmens-Workshop
2.400,00 € zzgl. MwSt.
Vorbereitung und Durchführung des Trainings
Informationen zu Unternehmens-Workshops:
www.Schillinger-Partner.de

Ähnliche Themen

Fokus-Trainings zu Normen und Regelwerken
Gezielte Bewusstseinsförderung für QMS, UMS, EnMS, SGA
und integrierte Managementsystemen.

Training „Core Tools der Automobilindustrie“