

QM-Aufbaulehrgang „Prozesse und Verbesserung“ (4 Tage)

Ausbildung für Qualitätsmanager und Systemmanager

Ziel

Ein wirksames Managementsystem unterliegt einer ständigen Veränderung. Die „kontinuierliche Verbesserung“ muss als Führungsaufgabe verstanden und mit professionellen Methoden umgesetzt werden.

An vier Tagen vertiefen die Teilnehmer ihre Grundkenntnisse und erhalten einen umfassenden Einblick in die Anforderungen und die aktuellen Methoden zur Gestaltung, Bewertung und Verbesserung von Managementsystemen.

Besondere Bedeutung haben die Methoden zur Verwirklichung eines prozessorientierten Ansatzes mit einer risikobasierten und individuell ausgelegten Planung sowie die Methoden zur Nachhaltigkeit und Verbesserung. Bestandteil sind auch statistische Methoden, die z.B. zur Beobachtung und Bewertung von Prozessen erforderlich sind.

Mit diesen Kenntnissen können die Teilnehmer das QM-System in ihrem Unternehmen beurteilen und weiterentwickeln. Sie können geeignete Maßnahmen zur Verbesserung festlegen, überwachen und bewerten.

Das Trainingsmodul ist branchenunabhängig ausgelegt. Es sind jedoch auch branchenspezifische Methoden enthalten, die sich durch ihre hohe Verbreitung zum allgemeinen Standardwissen gehören.

Der generische, prozessorientierte Ansatz der ISO 9001:2015 wird in nahezu allen Fällen als Basis für QM-Systeme, aber auch für andere Managementsysteme verwendet. Außerdem sind viele Methoden zur Planung und Verbesserung nicht nur bei QM-Systemen anwendbar. Das Training vermittelt daher nicht nur Kenntnisse zu QM-Systemen, sondern auch allgemeingültige Methoden – sowohl für QM-Systeme als auch für integrierte Managementsysteme (IMS).

Eingangsvoraussetzungen

Der QM-Aufbaulehrgang setzt auf die Kenntnisse des QM-Grundlehrgangs auf. Deshalb wird die vorhergehende Teilnahme am QM-Grundlehrgang empfohlen.

Zielgruppe

Verantwortliche Mitarbeiter, die Tätigkeiten zur Gestaltung, Aufrechterhaltung und Verbesserung von QM-Systemen als Qualitätsmanager/in durchführen möchten.

Das Trainingsmodul ist auch die Grundqualifikation zur weiteren Qualifizierung, z.B. zum/zur IMS-Manager/in.

Wesentliche Inhalte

- **Systemische Grundlagen**
 - Führungssysteme
 - Kontext der Organisation
 - Risiken und Chancen, risikobasierte Planung
- **Prozesse und Prozessmanagement**
 - Der prozessorientierte Ansatz der ISO 9001:2015
 - Prozesse und Prozess-Stammdaten
 - Verantwortungen in der prozessorientierten Organisation
 - Festlegung und Dokumentation von Prozessen
 - Management und Verbesserung von Prozessen
 - Der prozessorientierte Ansatz als Basis für integrierte Systeme
- **Anwendung statistischer Methoden**
 - Grundlagen statistischer Methoden
 - Wahrscheinlichkeiten, Verteilungen, Vertrauensbereiche
- **Methoden und Anforderungen zu operativen Tätigkeiten**
 - Planung und Überwachung operativer Tätigkeiten
 - Feststellung und Bewertung der Produkthanforderungen
 - Aufzeichnungen der Entwicklung
 - Bewertung und Lenkung externer Leistungen
 - Prozessvalidierung, Prozessfähigkeit
 - Lenkung von Änderungen (Change Management)
 - Produktfreigabe
- **Methoden und Anforderungen zur Qualitätsprüfung**
 - Prüfplanung und Prüfaufzeichnungen
 - Spezielle Prüfungen (z.B. SPC, AQL, Werker-Selbstprüfung)
 - Messmittelfähigkeit
- **Unterstützung und Ressourcen**
 - Management von Prozessressourcen und Systemressourcen
 - Wissen der Organisation
- **Verbesserung**
 - Basiswerkzeuge und Basis-Checklisten (z.B. 5S, Muda)
 - Methoden zur Vorbeugung (z.B. FMEA, Risikomanagement)
 - Methoden zu Korrekturmaßnahmen (z.B. 8D, CAPA)
 - Verbesserungs-Strategien (z.B. KVP, Poka Yoke, Kaizen)
- **Führungsmethoden**
 - Präsentation, Moderation, Motivation
 - Gesprächsführung, Projektmanagement
- **Ziele und Bewertung**
 - Ziele und Kennzahlen
 - Prozessbewertung
 - Management-Review, Unternehmensbewertung



Option: Zertifikat „Qualitätsmanager/in“

Der QM-Aufbaulehrgang ist die ideale Ausbildung für Qualitätsmanager. Die systemischen Inhalte des Trainings sind auch für andere Managementsysteme anwendbar.

Zusätzlich kann die Zertifikatsprüfung QM abgelegt werden, welche in Verbindung mit weiteren Voraussetzungen zum Zertifikat „Qualitätsmanager/in“ führt. Online-Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen und zur mündlichen Prüfung.

Die Zertifikatsprüfungen QM finden an festgelegten Terminen statt – in der Regel auch direkt am Folgetag des QM-Aufbaulehrgangs. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Das Zertifikat „Qualitätsmanager/in“ ist auch die Grundlage für das anspruchsvolle und weiterführende Zertifikat „IMS-Manager/in“. Es wird als Eingangsvoraussetzung anerkannt, ohne dass weitere Nachweise erforderlich sind.

Online-Teilnahme

Die Teilnahme am QM-Aufbaulehrgang kann grundsätzlich als Präsenzteilnahme oder Online-Teilnahme gebucht werden.

Vorteile bei Online-Teilnahme

- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen

- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (sehr ausführliche Unterlagen und Pausensnack) vor dem Lehrgang zugestellt.

Termine

Trainings

14.-17.06.21, 8:30-17:00 Uhr, Offenburg

18.-21.10.21, 8:30-17:00 Uhr, Konstanz

Im Anschluss an das Training findet eine Zertifikatsprüfung QM statt (wahlweise präsent oder online). Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

Zertifikatsprüfungen QM

18.06.21, 8:30-17:00 Uhr, Offenburg

22.10.21, 8:30-17:00 Uhr, Konstanz

Eventuelle Zusatztermine und weitere Standorte finden Sie auf www.Schillinger-Partner.de.

Anfahrtshinweise zu den Trainingsorten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Preise

QM-Aufbaulehrgang (präsent oder online)

1.200,00 € zzgl. MwSt.

Teilnahme am Training „QM-Aufbaulehrgang“ incl. sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs.

QM-Aufbaulehrgang im Selbststudium

450,00 € zzgl. MwSt.

mit sehr ausführlichen Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

Zertifikatsprüfung QM (präsent oder online)

160,00 € zzgl. MwSt.

Prüfungsgebühr für schriftliche und mündliche Prüfung

QM-Aufbaulehrgang als Unternehmens-Workshop

6.100,00 € zzgl. MwSt.

Vorbereitung und Durchführung des Trainings
Informationen zu Unternehmens-Workshops
siehe www.Schillinger-Partner.de