

# QM-Grundlehrgang „Qualitätsmanagement für Produktion und Dienstleistung“ (3 Tage)

Als eigenständige Ausbildung für QM-Assistenten und als Basistraining für alle Managementsysteme

## Ziel

Die wirksame Aufrechterhaltung eines QM-Systems erfordert qualifizierte Mitarbeiter in allen Bereichen. Hierbei kommt es nicht nur darauf an, dass die Abläufe des unmittelbaren Arbeitsbereichs beherrscht werden, sondern auch ein Gesamtverständnis für das QM-System vorhanden ist.

An drei Tagen erhalten die Teilnehmer eine fundierte, branchen-unabhängige Grundausbildung über Aufbau und Wirkungsweise von zeitgemäßen QM-Systemen. Sie werden mit den wesentlichen Hintergründen, Normanforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten für normkonforme QM-Systeme nach ISO 9001:2015 vertraut gemacht und erlernen die wichtigsten Methoden des Qualitätsmanagements.

Mit diesen Kenntnissen verstehen die Teilnehmer das QM-System in ihrem Unternehmen sowie die Intention und die wesentlichen Forderungen der ISO 9001. Sie werden für die Bedeutung der QM-Systematik in ihrem Arbeitsumfeld sensibilisiert, können sich im Rahmen ihrer Aufgaben wirksam einbringen, Schwachstellen und Probleme erkennen und an Verbesserungen mitwirken.

Grundlegende Tätigkeiten wie z.B. die Lenkung von Dokumenten oder die Bearbeitung von Korrekturmaßnahmen werden nicht nur in QM-Systemen angewendet. Das Training vermittelt daher nicht nur spezielle QM-Kenntnisse, sondern auch allgemeingültige Grundlagen zu Managementsystemen. Es ist deshalb auch das Basistraining für weiterführende Ausbildungen – sowohl für QM-Systeme als auch für integrierte Managementsysteme (IMS).

## Eingangsvoraussetzungen

Zum QM-Grundlehrgang gibt es keine Eingangsvoraussetzungen.

## Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Branchen, Organisationen und Unternehmensbereichen.

Das Trainingsmodul ist insbesondere auch für Mitarbeiter im Qualitätswesen geeignet, die als QM-Fachpersonal an der Verwirklichung und Verbesserung von QM-Systemen mitwirken.

Das Trainingsmodul ist auch als Basisausbildung für alle Personen geeignet, die sich die Grundlagen für weiterführende Ausbildungen zu QM-Systemen und integrierten Managementsystemen aneignen möchten.

## Wesentliche Inhalte

- **Qualitätsmanagement-Grundlagen**
  - Grundverständnis der Qualität
  - Das Schalenmodell eines QM-Systems
  - Normkonforme QM-Systeme, Normfamilie ISO 9000
  - Kontext der Organisation, Interessierte Parteien
  - Anwendungsbereich des QM-Systems
- **Verbesserung**
  - PDCA-Zyklus, Fortlaufende Verbesserung
  - Korrekturen und Korrekturmaßnahmen, 8D-Report
  - Risiken und Chancen, risikobasiertes Denken
- **Tätigkeiten an Produkten und Dienstleistungen**
  - Machbarkeitsprüfung, Kundenanforderungen, Kommunikation mit Kunden
  - Entwicklung, Entwicklungsplanung, Steuerung der Entwicklung, Entwicklungsprüfungen
  - Beschaffung (externe Versorgung), Lieferantenbeurteilung, Beschaffungsangaben
  - Produktion und Dienstleistungserbringung
  - Beherrschte Bedingungen, Fähige Prozesse, Prozessvalidierung, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
  - Fremdes Eigentum, Erhaltung, Tätigkeiten nach der Lieferung, Überwachung von Änderungen
- **Qualitätsprüfung, fehlerhafte Ergebnisse, Prüfmittel**
  - Produktprüfung und Prozessprüfung
  - Gängige Arten von Prüfungen
  - Prüfplanung, Prüfmerkmale, Prüfzustand, Prüfaufzeichnungen
  - Fehler und Nichtkonformitäten, Steuerung fehlerhafter Produkte und Dienstleistungen, Freigabe
  - Überwachungs- und Messmittel, Prüfmittelüberwachung
- **Tätigkeiten an Prozessen, Ressourcen und Unterstützung**
  - Prozesse im QM-System, Prozess-Stammdaten, Kennzahlen
  - Planung mit Risiken und Chancen
  - Verantwortungen und Befugnisse, Rollen
  - Kompetenz und Bewusstsein, Schulung
  - Infrastruktur, Prozessumgebung
  - Interne und externe Kommunikation
  - Wissen der Organisation
  - Dokumentierte Informationen, Lenkung von Vorgabe-Dokumenten und Ergebnis-Dokumenten
- **Führungsaufgaben, Strategie, Managementnormen**
  - Kernstrategien im QM-System, Kundenzufriedenheit, Rechtsanforderungen, Qualitätspolitik und Zielsetzungen
  - Interne Audits, Managementbewertung, Managementnormen, High Level Structure, Zertifizierung, Integrierte Managementsysteme (IMS)



## Option: Zertifikat „QM-Assistent/in“

Der QM-Grundlehrgang ist die Basisausbildung im Qualitätsmanagement. Die systemischen Inhalte des Trainings sind auch für andere Managementsysteme anwendbar.

Zusätzlich kann die Zertifikatsprüfung QMA abgelegt werden, welche zum Zertifikat „QM-Assistent/in“ führt. Online-Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Am Ende des letzten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung wird das Zertifikat „QM-Assistent/in“ erteilt.

Das Zertifikat „QM-Assistent/in“ ist Voraussetzung zum Erhalt der weiterführenden Zertifikate:

- Qualitätsmanager/in
- IMS-Manager/in

## Online-Teilnahme

Die Teilnahme am QM-Grundlehrgang kann grundsätzlich als Präsenzteilnahme oder Online-Teilnahme gebucht werden.

### Vorteile bei Online-Teilnahme

- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

### Technische Voraussetzungen

- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (sehr ausführliche Unterlagen und Pausensnack) vor dem Lehrgang zugestellt.

## Termine

### Trainings

**22.-24.02.21**, 8:30-17:00 Uhr, Europa-Park Rust

**22.-24.03.21**, 8:30-17:00 Uhr, Schopfheim

**26.-28.04.21**, 8:30-17:00 Uhr, Konstanz

**27.-29.09.21**, 8:30-17:00 Uhr, Freiburg

Am Ende des letzten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung QMA statt (wahlweise präsent oder online). Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

### Zertifikatsprüfungen QMA

**24.02.21**, 16:15-17:00 Uhr, Europa-Park Rust

**24.03.21**, 16:15-17:00 Uhr, Schopfheim

**28.04.21**, 16:15-17:00 Uhr, Konstanz

**29.09.21**, 16:15-17:00 Uhr, Freiburg

Evtl. Zusatztermine und weitere Standorte:  
[www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de). Anfahrtsinweise zu den Trainingsorten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

## Preise

### QM-Grundlehrgang (präsent oder online)

**910,00 € zzgl. MwSt.**

Teilnahme am Training „QM-Grundlehrgang“ incl. sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagmenüs.

### QM-Grundlehrgang als Selbststudium oder Quereinstieg

**450,00 € zzgl. MwSt.**

mit sehr ausführlichen Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

### Zertifikatsprüfung QMA (präsent oder online)

**130,00 € zzgl. MwSt.**

incl. Prüfungsgebühr und Ausstellen des Zertifikats

### QM-Grundlehrgang als Unternehmens-Workshop

**4.900,00 € zzgl. MwSt.**

Vorbereitung und Durchführung des Trainings  
Informationen zu Unternehmens-Workshops  
siehe [www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de)