

Regelwerkstraining ISO 9001:2015 (1 Tag)

Normanforderungen zum Qualitätsmanagement im Detail – für QM-Mitarbeiter, Auditoren und Interessierte

Ziel

Die ISO 9001 ist zweifellos der unangefochtene, weltweite Standard zur Darlegung von QM-Systemen. Als „generische Norm“ ist sie für alle Organisationen anwendbar - unabhängig von Größe, Produkten, Branche und Kulturkreis. So ist es kaum erstaunlich, dass sie wenig konkret und schwer verständlich ist. Dies hat sich auch mit der neuen Ausgabe ISO 9001:2015 nicht geändert – im Gegenteil.

Bei aller Kritik an der schweren Verständlichkeit darf man jedoch nicht vergessen, dass die ISO 9001 kein Lehrbuch und auch keine Trivialliteratur ist, sondern eine Norm für QM-Fachleute.

Dennoch ist die ISO 9001 nicht kompliziert, sondern geradezu genial. Sie enthält keine konkreten Handlungsanweisungen, sondern allgemeine Regelungsaspekte, die fast alle Gestaltungsmöglichkeiten zulassen. Dadurch wird sie zwar universell anwendbar, aber leider auch anfällig für Interpretationen.

Kenntnisse der ISO 9001 gehören heute in vielen Bereichen zum Standardwissen – auch wenn man nicht ständig mit der Norm arbeitet. Insbesondere wird von internen Auditoren und Qualitätsmanagern erwartet, dass sie sichere Entscheidungen zur Normkonformität treffen.

Das Trainingsmodul vermittelt die Intention, die wesentlichen Grundlagen und die Anforderungen der ISO 9001 in kompakter Form. Es ist insbesondere auch als Normtraining für interne QM-Auditoren, Managementbeauftragte und Systemmanager geeignet und behandelt im Wesentlichen die Fragestellung, was unter „normkonform“ in Bezug auf QM-Systeme zu verstehen ist.

Zielgruppe

Interne und externe Auditoren, Qualitätsmanager, Managementbeauftragte, Systemmanager und andere Personen, die sich Kompetenzen in der sicheren und vollständigen Interpretation der ISO 9001:2015 aneignen oder ihre Kompetenzen ergänzen wollen – auch dann, wenn sie schon mit der Vorgängernorm ISO 9001:2008 gearbeitet haben.

Kenntnisse bzw. Praxiserfahrungen mit Managementsystemen – insbesondere über Qualitätsmanagementsysteme nach ISO 9001 werden vorausgesetzt. Alternativ wird zuvor die Teilnahme am QM-Grundlehrgang empfohlen.

Der QM-Grundlehrgang ist auch im Selbststudium möglich. Die Teilnahme an der zugehörigen Zertifikatsprüfung ist nicht erforderlich.

Wesentliche Inhalte

- **Formale Grundlagen zur ISO 9001:2015**
 - Die Normenfamilie und ihre Entstehung
 - Aufbau und Struktur – Annex SL und HLS
 - Anzuwendende Definitionen und Begriffe
 - Die ISO 9001 im Schalenmodell
- **Konzeptionelle Grundlagen zur ISO 9001:2015**
 - Intention und Grundsätze der ISO 9001
 - Der generische Standard
 - Interessierte Parteien, Kontext der Organisation
 - Risikobasierter Ansatz
 - Der prozessorientierte Ansatz in der ISO 9001:2015
 - Prozesse - Prozess-Stammdaten
 - Der prozessorientierte Ansatz als Basis für integrierte Managementsysteme (IMS)
- **Wertschöpfungskette, operative Tätigkeiten**
 - Planung und Lenkung operativer Tätigkeiten
 - Kundenanforderungen, Kommunikation mit Kunden
 - Entwicklung
 - Beschaffung, externe Versorgung
 - Produktion und Bereitstellung von Dienstleistungen
 - Beherrschte Bedingungen, Prozessvalidierung, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit, Fremdes Eigentum, Produkterhaltung
 - Überwachung und Messung (Qualitätsprüfungen)
- **Unterstützende Tätigkeiten**
 - Personelle und maschinelle Ressourcen
 - Infrastruktur und Arbeitsumgebung
 - Wissen der Organisation
 - Ressourcen zu Überwachung und Messung
 - Kompetenzen und Bewusstsein von Personen
 - Verantwortungen und Befugnisse
 - Interne und externe Kommunikation
 - Dokumentierte Informationen (Dokumente, Aufzeichnungen)
- **Strategische Tätigkeiten**
 - Planung mit Zielen, Risiken und Chancen
 - Führung, Qualitätspolitik
 - Internes Audit
 - Management-Review
 - Fehler, Nichtkonformitäten, Korrekturmaßnahmen
 - Kontinuierliche Verbesserung



Option: Zertifikat „Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (ISO 9001)“

Zusätzlich zum Regelwerkstraining ISO 9001:2015 kann die Zertifikatsprüfung R-QM abgelegt werden. Die Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Am Ende des Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Falls eine Ausbildung in Auditmethodik bereits vorliegt oder beabsichtigt ist, kann nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung das Zertifikat „Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (ISO 9001)“ erlangt werden.

Als Ausbildung in Auditmethodik werden anerkannt:

- Teilnahme am Trainingsmodul „Auditmethodik“ bzw. „Interner Auditor“
- eine gleichwertige Auditoren-Ausbildung nach ISO 19011

Online-Training

Das Regelwerkstraining ISO 9001:2015 und die zugehörige Zertifikatsprüfung finden online statt.

Vorteile

- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen

- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (sehr ausführliche Unterlagen und Pausensnack) vor dem Training zugestellt.

Termin

Training

15.03.21, 8:30-16:30 Uhr, Online-Training

Am Ende des Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

Zertifikatsprüfung R-QM

15.03.21, 16:45-17:15 Uhr, Online-Prüfung

Eventuelle Zusatztermine siehe www.Schillinger-Partner.de.

Preise

Regelwerkstraining ISO 9001:2015 (Online-Training)

480,00 € zzgl. MwSt.

Teilnahme am Training, Trainings-Kit, digitale Teilnahmebestätigung

Regelwerkstraining ISO 9001:2015 im Selbststudium

230,00 € zzgl. MwSt.

mit sehr ausführlichen Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

Zertifikatsprüfung R-QM (online)

60,00 € zzgl. MwSt.

Prüfungsgebühr für schriftliche Prüfung

Regelwerkstraining ISO 9001:2015 als Unternehmens-Workshop 2.300,00 € zzgl. MwSt. (präsent oder online)

Vorbereitung und Durchführung des Trainings
Informationen zu Unternehmens-Workshops
siehe www.Schillinger-Partner.de

Online-Teilnehmer am Unternehmens-Workshop

25,00 € zzgl. MwSt. (Preis je Teilnehmer)

Online-Teilnehmer, z.B. von anderen Standorten, vom Home-Office oder von Partnerunternehmen.