

Auditmethodik (2 Tage) - Modul zu vielen Zertifikaten

identisch mit:

Interner Auditor (2 Tage) - eigenständige Ausbildung

Ziel

Das zweitägige Trainingsmodul mit sehr hohem Praxisanteil ist die Basis jeder Auditoren-Qualifikation und gleichzeitig die Standard-Ausbildung zum internen Auditor. Auditmethoden sind grundsätzlich unabhängig von Normen und Zertifizierungsstandards des jeweiligen Managementsystems. Bei allen Audits wird die Erfüllung von Anforderungen festgestellt und es können Verbesserungspotenziale aufgezeigt werden. Das Trainingsmodul „Auditmethodik“ vermittelt die hierfür erforderlichen Kenntnisse.

Audits gehören zu den wichtigsten Aufgaben in einem Managementsystem: Sie sind nicht nur ein wirksames Führungsinstrument zur Aufdeckung von Fehlern und Schwachstellen im Unternehmen, sondern - richtig eingesetzt - vor allem eine effiziente Methode zur Verbesserung aller Prozesse. Um diese Effizienz zu erreichen, bedarf es kompetenter Mitarbeiter, die zielorientiert aus den vorhandenen Prozess- bzw. Unternehmensdaten angemessene Audit-Checklisten entwickeln und bei internen Audits umsetzen.

Die Teilnehmer werden in Theorie und Praxis durch die Systematik eines internen Audits geführt. Die wesentlichen Tätigkeiten werden in praktischen Übungen trainiert. Hierbei werden unterschiedliche Anforderungen aus Dokumenten, allgemeinen Checklisten, Prozess-Stammdaten und Normen einbezogen, so wie es in prozess-orientierten Managementsystemen erforderlich und sinnvoll ist.

Nach Abschluss des Trainings haben die Teilnehmer ein vollständiges internes Audit mit realistischen Situationen durchgeführt und an Auditplanung, Checklistenstellung, Befragungen und Bewertungen mitgewirkt. Mit den Inhalten und Übungen des Trainings können interne Audits nach unternehmensinternen Vorgaben durchgeführt werden. Es wird empfohlen, die Auditoren-Qualifikation mit einem oder mehreren Regelwerktrainings anforderungsgerecht zu ergänzen – je nach den anzuwendenden Normen des vorhandenen Managementsystems.

Das Training entspricht den Empfehlungen der ISO 19011:2018 („Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen“).

Eingangsvoraussetzungen

Es gibt keine Eingangsvoraussetzungen. Kenntnisse und Erfahrungen zu Managementsystemen (z.B. QM-Systeme, UM-Systeme, IMS) sind jedoch von Vorteil.

Besonderer Hinweis bei der Ausbildung zum/zur „Qualitätsmanager/in“ oder „IMS-Manager/in“:

Das Trainingsmodul „Auditmethodik“ kann zu einem beliebigen Zeitpunkt belegt werden. Es wird jedoch empfohlen, vorher am QM-Grundlehrgang teilzunehmen.

www.Schillinger-Partner.de

Zielgruppe

Alle Mitarbeiter, die sich zu internen Auditoren qualifizieren möchten und alle Personen, die weiterführende Qualifizierungen beabsichtigen, bei denen Auditmethodik erforderlich ist, z.B. Qualitätsmanager oder IMS-Manager.

Wesentliche Inhalte

- **Audit-Grundlagen**
 - Definitionen, Auditarten, Auditprinzipien
 - Ziele von Audits, Ablauf von Audits
 - Objektive und subjektive Aspekte beim Audit
 - Konformität oder Verbesserung?
- **Regelwerke bei internen Audits**
 - Audittechnische Anwendung von Regelwerken
 - Anforderungen der ISO 9001:2015 an interne Audits
- **Auditteam und Qualifikation**
 - Das Auditteam
 - Qualifikation von Auditoren nach ISO 19011:2018
- **Planung interner Audits**
 - Risikobasierte Gestaltung von Auditprogramm und Auditplanung
 - Erstellung der Checkliste unter Berücksichtigung unterschiedlicher Vorgaben, wie z.B. Kontext der Organisation, Auditziele, QM-Dokumente, Prozess-Checklisten, Normen
 - Audit-Anmeldung
- **Durchführung interner Audits**
 - Eröffnungsgespräch
 - Befragung / Beobachtung, Auditprotokoll
 - Bewertung der Auditfeststellung
 - Abschlussgespräch
- **Nachbearbeitung interner Audits**
 - Auditbericht
 - Korrekturmaßnahmen, Folgemaßnahmen
- **Gesprächstechnik**
 - Gesprächsverlauf
 - Wichtige Gesprächsregeln
 - Aktives Zuhören
 - Nicht-direktive Fragetechnik
 - Transaktions-Analyse (mit Übungen zur Konfliktbeherrschung)
- **Audit-Praxis**
 - Die Teilnehmer trainieren ihre Aufgaben als Auditor unter realistischen Bedingungen
 - Bewertung durch die Gruppe und den Trainer anhand von Video-Aufzeichnungen

Optionen für Zertifikate

Das Trainingsmodul „Auditmethodik“ (identisch mit „Interner Auditor“) ist ein eigenständiges Training für interne Auditoren. Die Teilnahme an diesem Modul ist aber auch bei allen Zertifikaten für Qualitätsmanager, IMS-Manager und Auditoren erforderlich.

Zum Trainingsmodul „Auditmethodik“ gibt es keine eigene Zertifikatsprüfung. Zertifikate sind nur in Verbindung mit weiterführenden Modulen möglich.

Zertifikate für interne Auditoren bei Kombination mit Regelwerkstraining

Falls das Trainingsmodul mit einem oder mehreren Regelwerkstrainings und den zugehörigen Zertifikatsprüfungen ergänzt wird, können interne Auditoren ein Zertifikat erhalten.

Folgende Trainings/Zertifikate sind möglich:

- Regelwerkstraining ISO 9001
Zertifikat „Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement“
- Regelwerkstraining ISO 14001
Zertifikat „Interne/r Auditor/in Umweltmanagement“
- Regelwerkstraining ISO 50001
Zertifikat „Interne/r Auditor/in Energiemanagement“
- Regelwerkstraining ISO 45001
Zertifikat „Interne/r Auditor/in SGA-Management“
- Regelwerkstraining IATF 16949
Zertifikat „1st and 2nd Party Auditor IATF 16949“
- Regelwerkstraining ISO 13485
Zertifikat „Interne/r Auditor/in ISO 13485“



Kooperationspartner IHK Hochrhein-Bodensee
in Konstanz und Schopfheim

Termine

06.-07.05.20, 8:30-16:30 Uhr, Freiburg

30.06.-01.07.20, 8:30-16:30 Uhr, Konstanz

13.-14.10.20, 8:30-16:30 Uhr, Offenburg

Eventuelle Zusatztermine und weitere Standorte finden Sie auf www.Schillinger-Partner.de.

Anfahrtshinweise zu den Trainingsorten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Preise

Trainingsmodul „Auditmethodik“

720,00 € zzgl. MwSt.

Teilnahme am Training „Auditmethodik“ incl. sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebescheinigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs

Trainingsmodul „Auditmethodik“

als Unternehmens-Workshop

3.600,00 € zzgl. MwSt.

Vorbereitung und Durchführung des Trainings.

Anstelle von Rollenspielen werden beim Unternehmens-Workshop echte interne Audits im Unternehmen durchgeführt.

Weitere Informationen zu Unternehmens-Workshops siehe unter „Company Services“ und www.Schillinger-Partner.de

Aktualisierung veralteter Teilnehmerunterlagen

40,00 € zzgl. MwSt.

Aktuelle Teilnehmerunterlagen (nur für frühere Teilnehmer an diesem Trainingsmodul)