

# Qualitätsprüfung (3 Tage)

## Messungen, Prüfungen und andere Aufgaben der Qualitätssicherung

### Ziel

Qualitätsprüfungen sind die wichtigsten Tätigkeiten zur Qualitätssicherung und werden in nahezu allen Organisationen durchgeführt. Die Qualitätsprüfungen können sehr unterschiedlich sein, haben jedoch viele methodische Gemeinsamkeiten.

An drei Tagen erhalten die Teilnehmer eine fundierte Grundausbildung in die Methoden der Qualitätsprüfung. Sie werden mit den wesentlichen Gemeinsamkeiten, Unterschieden und Hintergründen von Qualitätsprüfungen vertraut gemacht, so dass sie systematische Qualitätsprüfungen nach dem Stand der Technik verstehen und durchführen können.

Hierzu gehören insbesondere Kenntnisse über die verschiedenen Arten von Qualitätsprüfungen, das Verstehen von Prüfvorgaben und das Führen von Prüfaufzeichnungen.

Da Prüfvorgaben sehr häufig aus technischen Zeichnungen hervorgehen, wird auch das Lesen von Zeichnungen zur Qualitätsprüfung behandelt. Der Umgang mit Zeichnungen, Toleranzen und Prüfmaßen sowie den zugehörigen Produkten wird geübt.

Eingeschlossen sind auch Inhalte über Tätigkeiten, die direkt mit Qualitätsprüfungen in Zusammenhang stehen – z.B. die Handhabung von Messmitteln, die Hintergründe zur Prüfmittelüberwachung, die Kennzeichnung des Prüfzustands und der Umgang mit fehlerhaften Produkten bzw. „Nichtkonformitäten“.

Zur Vervollständigung der Inhalte werden auch Anforderungen aus integrierten Managementsystemen einbezogen und z.B. die Besonderheiten von Prüfmerkmalen aus Umwelt, Energie sowie zur Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz veranschaulicht.

Neben der Systematik und der Vorgehensweise bei Qualitätsprüfungen ist auch das Bewusstsein über die Notwendigkeit von Qualitätsprüfungen und deren Einbindung in das QM-System ein wichtiger Punkt. Zum besseren Gesamtverständnis werden im Training auch die Anforderungen der ISO 9001 zum Thema „Qualitätsprüfung“ angesprochen sowie rechtliche Aspekte – z.B. Haftungsfragen oder Qualitätssicherungsvereinbarungen.

Um den Bezug zur Praxis herzustellen, werden die Inhalte mit praktischen Übungen in Kleingruppen verdeutlicht.

### Eingangsvoraussetzungen

Zum Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“ gibt es keine Eingangsvoraussetzungen.

### Zielgruppe

Mitarbeiter, die Qualitätsprüfungen durchführen, wie z.B. Eingangsprüfungen, Produktionsprüfungen oder Endprüfungen. Das Training eignet sich auch als Zusatzqualifikation für Werker, die Selbstprüfungen durchführen.

### Wesentliche Inhalte

- **Qualitätsmanagement-Grundlagen**
  - Grundverständnis der Qualität
  - Qualitätsmanagement und Qualitätsprüfung
  - Begriffe bei Qualitätsprüfungen
- **Grundlagen der Qualitätsprüfung**
  - Messung und Prüfung, Gängige Arten von Prüfungen
  - Produkt- und Prozessprüfungen
  - Prüfung von Dienstleistungen
- **Eigenschaften von Qualitätsprüfungen**
  - Prüfplan und Prüfmerkmale, Familienprüfplan
  - Prüfmaße aus technischen Zeichnungen
  - Prüfmerkmale bei Umwelt-, Energie- und SGA-Anforderungen
  - Prüfaufzeichnungen, Prüfstatus, Produktfreigabe
- **Fehlerhafte Produkte**
  - Grundlagen zur Lenkung fehlerhafter Produkte
  - Klassifizierung und Behandlung von fehlerhaften Produkten
  - Fehlerkataloge
  - Reklamationsbearbeitung, 8D-Report
- **Stichprobenprüfungen**
  - Grundlagen statistischer Methoden
  - Produktprüfungen – Annahmeproofung
  - Prozessprüfungen – Regelprüfung
  - Statistische Prozessregelung (SPC)
- **Besondere Prüfverfahren in der Praxis**
  - Sicht- und Identitätsprüfung
  - Werker-Selbstprüfung
  - Prüfbescheinigungen nach EN 10204
  - Erstmusterprüfung
  - Erstteil- und Letztteilprüfung
- **Prüfmittel, Mess- und Überwachungsmittel**
  - Grundlagen zu Überwachungs- und Messmitteln
  - Handhabung von Messmitteln
  - Prüfmittelüberwachung und Messmittelfähigkeit
- **Rechtliche und normative Aspekte**
  - Rechtliche Aspekte zu Qualitätsprüfungen
  - Anforderungen der ISO 9001 zu Qualitätsprüfungen



## Option: Zertifikat „Qualitätsprüfer/in“

Das Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“ ist ein vollständiges Training zu Grundlagen und Methoden der Qualitätsprüfung.

Zusätzlich kann die Zertifikatsprüfung QP abgelegt werden, welche zum Zertifikat „Qualitätsprüfer/in“ führt.

Am Ende des letzten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung wird das Zertifikat „Qualitätsprüfer/in“ erteilt.

## Termine

### Trainings

**21.-23.04.20**, 8:30-17:00 Uhr, Schopfheim

**05.-07.10.20**, 8:30-17:00 Uhr, Offenburg

Am Ende des letzten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung QP statt. Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

### Zertifikatsprüfungen QP

**23.04.20**, 16:15-17:00 Uhr, Schopfheim

**07.10.20**, 16:15-17:00 Uhr, Offenburg

Eventuelle Zusatztermine und weitere Standorte finden Sie auf [www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de).

Anfahrtshinweise zu den Trainingsorten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

## Preise

### Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“

**910,00 € zzgl. MwSt.**

Teilnahme am Training „Qualitätsprüfung“ incl. sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebescheinigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs

### Zertifikatsprüfung QP

**130,00 € zzgl. MwSt.**

incl. Prüfungsgebühr, Unterlagen zur Orientierungsprüfung und Ausstellen des Zertifikats

### Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“ als Unternehmens-Workshop

**4.900,00 € zzgl. MwSt.**

Vorbereitung und Durchführung des Trainings  
Weitere Informationen zu Unternehmens-Workshops siehe unter „Company Services“ und [www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de)

### Aktualisierung veralteter Teilnehmerunterlagen

**40,00 € zzgl. MwSt.**

Aktuelle Teilnehmerunterlagen (nur für frühere Teilnehmer an diesem Trainingsmodul)

## Zertifikat „Qualitätsprüfer/in“

### Ziel

Kenntnisse über Grundlagen und Methoden von Qualitätsprüfungen. Insbesondere der Umgang mit Prüfvorgaben, das Führen von Prüfaufzeichnungen, das Lesen von Technischen Zeichnungen sowie der Umgang mit Prüf- und Messmitteln.

Für ein erweitertes Gesamtverständnis werden zusätzlich einige Grundlagen zu QM-Systemen und z.B. zu Prüfmerkmalen aus dem Umweltschutz vermittelt. Hierdurch wird auch die Bewusstseinsbildung über die Notwendigkeiten von Qualitätsprüfungen gefördert.

### Zielgruppe

Mitarbeiter, die Qualitätsprüfungen durchführen, wie z.B. Eingangsprüfungen, Produktionsprüfungen oder Endprüfungen. Das Zertifikat eignet sich auch als Zusatzqualifikation für Werker, die Selbstprüfungen durchführen.

### Voraussetzungen für das Zertifikat

Für den Erhalt des Zertifikats „Qualitätsprüfer/in“ ist die Teilnahme am Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“ und an der Zertifikatsprüfung QP erforderlich. Nach erfolgreicher Zertifikatsprüfung QP wird das Zertifikat „Qualitätsprüfer/in“ erteilt.

### Standardausbildung zum Zertifikat

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <b>1. Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“</b>      | <b>910,00 €</b> |
| <b>2. Zertifikatsprüfung QP incl. Zertifikat</b> | <b>130,00 €</b> |

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt.

## Zertifikatsprüfung QP und Erteilung des Zertifikats

Die Zertifikatsprüfung QP findet an festgelegten Terminen statt – in der Regel im Anschluss an die öffentlichen Veranstaltungen zum Trainingsmodul „Qualitätsprüfung“, so dass die Trainingsteilnehmer die Prüfung direkt ablegen können.

Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Die Zertifikatsprüfung ist ein schriftlicher Test im Multiple-Choice-Verfahren. Nach erfolgreichem Abschluss wird das Zertifikat „Qualitätsprüfer/in“ erteilt.

Sofern die erforderliche Punktzahl nicht erreicht wird, kann die Zertifikatsprüfung zu einem späteren Termin bis zu zwei Mal wiederholt werden.



## Zertifikatsprüfungen QP

**23.04.20**, 16:15-17:00 Uhr, Schopfheim

**07.10.20**, 16:15-17:00 Uhr, Offenburg

Weitere Termine siehe [www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de)

## Informationen zu Ausbildungen und Zertifikaten

### Was sind Zertifikate?

Zertifikate sind Kompetenznachweise. Mit einem Zertifikat wird nicht nur die Teilnahme an einer Weiterbildungsmaßnahme bescheinigt, sondern es werden Kompetenzen bestätigt. Hierzu müssen z.B. Prüfungen abgelegt oder Erfahrungen nachgewiesen werden. Die Aussagekraft eines Zertifikats ist deshalb mit einer Teilnahmebestätigung nicht vergleichbar.

### Was sind „anerkannte“ Zertifikate?

Zertifikate (einschließlich IHK-Zertifikate) sind keine öffentlich-rechtlichen Bildungsabschlüsse. Jeder darf Zertifikate ausstellen. Eine allgemeine Anerkennung kann es daher nicht geben. Über die Wertigkeit und Anerkennung eines Zertifikats entscheidet alleine der Markt. Die wesentlichen Kriterien hierfür sind die Praxistauglichkeit der Weiterbildung sowie die Seriosität und Kontinuität des Bildungsträgers.

Die Praxistauglichkeit von IHK-Zertifikats-Lehrgängen wird in der Regel durch externe IHK-Dozenten oder Kooperationspartner sichergestellt. Die Angebote der IHKs sind dabei auf einzelne Kammerbezirke begrenzt und bundesweit nicht vergleichbar. Eine gegenseitige Anerkennung von Lehrgängen oder Zertifikaten zwischen einzelnen IHKs ist deshalb nicht üblich.

### Anerkennung unserer Zertifikate

Die Zertifikate von Schillinger & Partner sind seit mehr als 15 Jahren am Markt bekannt und werden in vielen Branchen als qualifizierte Nachweise anerkannt. Unsere Fachkompetenz, Erfahrung und Beständigkeit garantieren eine hohe Praxistauglichkeit. Die Qualität und Marktakzeptanz unserer Lehrgänge schätzen auch unsere Kooperationspartner (z.B. IHKs) sowie viele Unternehmen als fester Bestandteil Ihrer Personalentwicklung.

### Welche Ausbildungen führen zu Zertifikaten?

Kombinationen unserer Trainingsmodule, verbunden mit Zertifikatsprüfungen und gegebenenfalls dem Nachweis anderer Kompetenzen führen zu Zertifikaten.

Die Trainingsmodule und die Zertifikate sind ausführlich beschrieben. Eine Übersicht befindet sich auf der vorderen Umschlag-Innenseite.

### Anerkennung bei IHK-Kooperation

Unsere Lehrgänge können auch von IHKs und IHK-Bildungszentren als unsere Kooperationspartner durchgeführt werden. Zum Nutzen der Teilnehmer gibt es hierbei eine gegenseitige Anerkennung:

Teilnahmen an unseren Trainingsmodulen sowie unsere Zertifikate werden von den mit uns kooperierenden IHKs im Rahmen von weiterführenden Zertifikaten und Weiterbildungsmaßnahmen anerkannt.

Schillinger & Partner erkennt IHK-Trainingsmodule und IHK-Zertifikate unserer Kooperationspartner generell als gleichwertig zu unseren eigenen Trainingsmodulen und Zertifikaten an. Die Gleichwertigkeit wird auf den Zertifikaten bestätigt.

### Welche Zertifikate bieten wir an?

- **Qualitätsprüfer/in**
- **QM-Assistent/in**
- **Qualitätsmanager/in**
- **IMS-Manager/in**
- **Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement**
- **Interne/r Auditor/in Umweltmanagement**
- **Interne/r Auditor/in SGA-Management**
- **Interne/r Auditor/in Energiemanagement**
- **Interne/r Auditor/in ISO 13485**
- **1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> Party Auditor IATF 16949**
- **Lieferantenauditor/in**



## Kurze Dauer der Zertifikats-Ausbildung

Durch Verzicht auf theoretischen Ballast, durch Beschränkung auf das Wesentliche, durch die Anerkennung von praktischer Erfahrung und durch ausführliche Unterlagen zum ergänzenden Selbststudium sind die Zeiten für die Ausbildungen vergleichsweise kurz.

## Praxisgerechte Inhalte

Diskussion und Beispiele haben hohen Stellenwert. Alle Trainer und Autoren sind in den betreffenden Themen auch in der freien Wirtschaft tätig. Die Unterlagen werden laufend mit neuen Praxisbeispielen ergänzt.

## Möglichkeit zum Selbststudium

Die meisten Trainingsmodule können auch im Selbststudium absolviert werden. Eine besonders interessante Alternative für Teilnehmer, die eine berufsbegleitende Ausbildung wünschen.

## Unterlagen als Nachschlagewerk

Die Unterlagen sind ausführlich, vollständig und übersichtlich. Nach dem Training eignen sie sich hervorragend als Nachschlagewerk.

## Garantierte Aktualität - auch nach dem Training

Die Teilnehmerunterlagen werden vor jeder Veranstaltung überarbeitet und sind immer aktuell. Geänderte Normen und Rechtsvorschriften sowie neue Praxiserfahrungen fließen sofort in die Inhalte ein. Ehemalige Trainingsteilnehmer können die aktuellen Unterlagen jederzeit zu veröffentlichten Festpreisen erhalten.

## Branchenspezifisch - auch in Ihrem Haus

Alle Zertifikats-Ausbildungen können auch direkt in Ihrem Unternehmen durchgeführt werden, nach Wunsch auch mit branchenspezifischen Ergänzungen (z.B. Automotive, GMP, Medizinprodukte, Handel, Handwerk, Pflegedienst etc.) und eigenen Anwendungsbeispielen.

## Anerkannte Zertifikate

Zertifikate von Schillinger & Partner sind in vielen Wirtschaftszweigen als qualifizierte Nachweise bekannt und anerkannt. Durch unsere Partnerschaften mit IHKs und IHK-Bildungszentren in mehr als 15 Jahren wird auch eine unabhängige und kontinuierliche Anerkennung deutlich.