Schillinger & Partner



# Praxis-Workshop
# Auditmethodik

**Standard-Ausbildung für interne Auditor/innen.**
**Basis für jede Auditoren-Qualifikation.**

## Ziel

Das zweitägige Trainingsmodul mit sehr hohem Praxisanteil ist die Basis jeder Auditoren-Qualifikation und gleichzeitig die Standard-Ausbildung zum internen Auditor. Auditmethoden sind grundsätzlich unabhängig von Normen und Zertifizierungsstandards des jeweiligen Managementsystems. Bei allen Audits wird die Erfüllung von Anforderungen festgestellt und es können Verbesserungspotenziale aufgezeigt werden. Das Trainingsmodul „Auditmethodik“ vermittelt die hierfür erforderlichen Kenntnisse.

Audits gehören zu den wichtigsten Aufgaben in einem Managementsystem: Sie sind nicht nur ein wirksames Führungsinstrument zur Aufdeckung von Fehlern und Schwachstellen, sondern - richtig eingesetzt - vor allem eine effiziente Methode zur Verbesserung. Um diese Effizienz zu erreichen, bedarf es kompetenter Mitarbeiter, die zielorientiert aus den vorhandenen Informationen angemessene Audit-Checklisten entwickeln und bei internen Audits umsetzen.

Die Teilnehmer werden in Theorie und Praxis durch die Systematik eines Audits geführt. Die wesentlichen Tätigkeiten werden in praktischen Übungen trainiert. Hierbei werden unterschiedliche Anforderungen aus Dokumenten, allgemeinen Checklisten, Prozess-Stammdaten und Normen einbezogen, so wie es in prozessorientierten Managementsystemen erforderlich und sinnvoll ist.

Nach Abschluss des Trainings haben die Teilnehmer ein vollständiges internes Audit mit realistischen Situationen durchgeführt und an Auditplanung, Checklistenerstellung, Befragungen und Bewertungen mitgewirkt. Mit den Inhalten und Übungen des Trainings können interne Audits nach unternehmensinternen Vorgaben durchgeführt werden. Es wird empfohlen, die Auditoren-Qualifikation mit einem oder mehreren Regelwerktrainings anforderungsgerecht zu ergänzen – je nach den anzuwendenden Normen des vorhandenen Managementsystems.

Das Training entspricht den Empfehlungen der DIN EN ISO 19011:2026 (Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen). Die Besonderheiten bei Fern- bzw. Remote-Audits werden im Training berücksichtigt.

## Eingangsvoraussetzungen

Es gibt keine Eingangsvoraussetzungen. Kenntnisse und Erfahrungen zu Managementsystemen (z.B. QM-Systeme, UM-Systeme, IMS) sind jedoch von Vorteil.
Hinweis bei der Ausbildung zum/zur „Qualitätsmanager/in“ oder „Managementbeauftragter/n“:
Das Training „Auditmethodik“ kann zu einem beliebigen Zeitpunkt belegt werden. Es wird jedoch empfohlen, vorher am QM-Grundlehrgang teilzunehmen.

## Zielgruppe

Alle Mitarbeiter, die sich zu internen Auditoren qualifizieren möchten und alle Personen, die weiterführende Qualifizierungen beabsichtigen, bei denen Auditmethodik erforderlich ist, z.B. Qualitätsmanager oder Managementbeauftragte.

## Wesentliche Inhalte

**Audit-Grundlagen**
- Definitionen und Arten von Audits
- Ziele und Ablauf von Audits
- Objektive vs. subjektive Aspekte beim Audit
- Konformität vs. Verbesserung

**Regelwerke bei internen Audits**
- Audittechnische Anwendung von Regelwerken
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2026 an interne Audits

**Auditteam und Qualifikation**
- Das Auditteam
- Qualifikation von Auditoren nach DIN EN ISO 19011:2026

**Planung interner Audits inkl. Remote-Audits**
- Risikobasierte Gestaltung von Auditprogramm und Auditplanung
- Erstellung der Checkliste unter Berücksichtigung unterschiedlicher Vorgaben, wie z.B. Kontext der Organisation, Auditziele, QM-Dokumente, Prozess-Checklisten, Normen
- Audit-Anmeldung

**Durchführung interner Audits inkl. Remote-Audits**
- Eröffnungsgespräch
- Befragung / Beobachtung, Auditprotokoll
- Bewertung der Auditfeststellung
- Abschlussgespräch

**Nachbearbeitung interner Audits**
- Erstellen von Auditberichten
- Korrektur- und Folgemaßnahmen

**Gesprächstechnik**
- Gesprächsverlauf
- Wichtige Gesprächsregeln
- Aktives Zuhören
- Nicht-direktive Fragetechnik
- Transaktions-Analyse mit Übungen zur Konfliktbeherrschung

**Praxisübung**
- Die Teilnehmer trainieren ihre Aufgaben als Auditor unter realistischen Bedingungen
- Bewertung durch die Gruppe und den Trainer anhand von Video-Aufzeichnungen

## Optionen für Zertifikate

Der Praxis-Workshop „Auditmethodik“ ist ein eigenständiges Training für interne Auditoren. Die Teilnahme an diesem Modul ist aber auch bei allen Zertifikaten für Qualitätsmanager, Managementbeauftragte und Auditoren erforderlich. Zum Training „Auditmethodik“ gibt es keine eigene Zertifikatsprüfung. Zertifikate sind nur in Verbindung mit weiterführenden Modulen möglich.

**Zertifikate für interne Auditoren in Kombination mit Regelwerkstraining**
Falls das Training mit einem oder mehreren Regelwerkstrainings und den zugehörigen Zertifikatsprüfungen ergänzt wird, können interne Auditoren ein Zertifikat erhalten.

**Auditoren-Zertifikate**
- Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001:2026)
- Interne/r Auditor/in Umweltmanagement (DIN EN ISO 14001:2026)
- Interne/r Auditor/in SGA-Management (DIN ISO 45001:2023)
- Interne/r Auditor/in Energiemanagement (DIN EN ISO 50001:2018)
- Interne/r Auditor/in Informationssicherheitsmanagement (ISO/IEC 27001:2024)
- 1st and 2nd Party Auditor IATF 16949:2016
- Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (DIN EN 9100:2018)
- Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 13485:2021)
- Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 15378:2018)
- Interne/r Auditor/in Lebensmittelsicherheitsmanagement (DIN EN ISO 22000:2018)

## Termine

**Praxis-Workshops**
07.-09.06.27, 8:30-17:00 Uhr, Konstanz oder online
25.-27.10.27, 8:30-17:00 Uhr, Schopfheim oder online
16.-18.11.27, 8:30-17:00 Uhr, Freiburg oder online

Eventuelle Zusatztermine:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/praxisworkshop-auditmethodik/

## Preise

**Praxis-Workshop „Auditmethodik” (präsent oder online)**
1.540,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme am Training „Auditmethodik“ inkl. ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs

**Praxis-Workshop “Auditmethodik” als Unternehmens-Workshop**
3.750,00 € zzgl. MwSt. (präsent oder online)
Vorbereitung und Durchführung des Trainings.
Im Unternehmens-Workshop werden anstelle von Rollenspielen echte interne Audits durchgeführt.
Informationen zum Ablauf der Unternehmens-Workshops:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/unternehmensloesungen/

## Teilnahme präsent • online • blended

Die Teilnahme kann grundsätzlich als Präsenz- oder Online-Teilnahme gebucht werden.

**Vorteile bei Online-Teilnahme**
- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

**Technische Voraussetzungen**
- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik-Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei einer Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (ausführliche Unterlagen und Pausensnacks) vor dem Lehrgang zugestellt.

## Ähnliche Themen

Vertiefungsseminar Auditmethodik und Psychologie im Audit
Vertiefung der Auditmethoden für interne und externe Auditoren.

Praxisworkshop „Lieferantenauditor“
Auditorenausbildung für Lieferantenauditoren und Mitarbeitende aus der Beschaffung.

Schulung zum Verhalten für Auditierte
Workshop zur erfolgreichen Vorbereitung auf das externe Audit.