

# Lieferantenauditor (2 Tage)

## Auditoren-Ausbildung für Lieferantenauditoren und Einkäufer

### Ziel

Die Komplexität von Lieferantenleistungen hat in den letzten Jahren sukzessive zugenommen. Umfangreiche Systeme werden von Zulieferanten entwickelt und gefertigt, komplexe Dienstleistungen und Prozesse werden ausgegliedert. Selbst bei scheinbar einfachen Zuliefererteilen wird technologisches Know-How mitgekauft und auch gefordert.

Dadurch ist die Notwendigkeit deutlich gestiegen, Lieferanten nach objektiven Kriterien zu beurteilen und insbesondere auch die Überwachung vor Ort einzubeziehen – z.B. durch Lieferantenaudits.

Das zweitägige Trainingsmodul mit sehr hohem Praxisanteil ist die Basis, um Lieferantenaudits effizient durchführen zu können. Insbesondere müssen bei Lieferantenaudits Regeln eingehalten werden, welche sich von internen Audits und Zertifizierungsaudits deutlich unterscheiden.

Die Teilnehmer werden in Theorie und Praxis durch die Systematik eines Lieferantenaudits geführt. Die wesentlichen Tätigkeiten werden in praktischen Übungen trainiert. Hierbei werden unterschiedliche Anforderungen aus allgemeinen Checklisten, Lieferantenselbstauskünften, Qualitätssicherungsvereinbarungen, sonstigen Verträgen und Normen einbezogen, so wie es bei der jeweiligen Auditierung eines Lieferanten erforderlich und sinnvoll ist.

Nach Abschluss des Trainings haben die Teilnehmer ein vollständiges Lieferantenaudit mit realistischen Situationen durchgeführt und an Auditplanung, Checklistenstellung, Befragungen und Bewertungen mitgewirkt.

Mit den Inhalten und Übungen des Trainings können Lieferantenaudits nach unternehmensinternen Vorgaben durchgeführt werden.

Auch die Anwendbarkeit und die Grenzen der verbreiteten Methodik nach VDA 6.3 werden aufgezeigt.

### Zielgruppe

Alle Mitarbeiter, die Lieferantenaudits durchführen bzw. sich auch zu Lieferantenauditoren qualifizieren möchten. Insbesondere interne Auditoren sowie Mitarbeiter des Einkaufs, die ihre spezifische Qualifikation für Lieferantenaudits nachweisen möchten.

Es gibt keine Eingangsvoraussetzungen. Kenntnisse und Erfahrungen zu Managementsystemen (z.B. QM-Systeme, UM-Systeme, IMS) sind jedoch von Vorteil.

### Wesentliche Inhalte

- **Audit-Grundlagen**
  - Definitionen, Auditarten und Auditziele
  - Objektive und subjektive Aspekte beim Audit
  - Ablauf von Audits, Qualifikation von Auditoren
- **Voraussetzungen für Lieferantenaudits**
  - Methoden zur Lieferantenauswahl und Zulassung
  - Lieferantenselbstauskunft
  - Potenzialanalyse (z.B. nach VDA 6.3)
  - Vereinbarungen mit Bestandslieferanten
- **Besonderheiten bei Lieferantenaudits**
  - Auditprogramm für Lieferantenaudits
  - Risikobasierte Clusterung
  - Bewertungskriterien, geschlossene Checklisten
  - Einbeziehung beteiligter Stellen
  - Know-How-Schutz, Vertraulichkeiten
  - Auditbericht und Folgemaßnahmen, Bewertungsschlüssel
  - Rückschlüsse für die Beschaffung
- **Methoden und Anforderungen von Regelwerken an Lieferantenaudits**
  - Anforderungen der ISO 9001:2015
  - Branchenspezifische Anforderungen
    - Automobil: IATF 16949, VDA 6.3
    - Medizinprodukte: ISO 13485, 93/42/EWG
- **Lieferantenentwicklung mit Audits**
  - Das Audit als Instrument zur Verbesserung
  - Besonderheiten bei der Auditvorbereitung und Auditbewertung
  - Offene Checklisten
  - Alternativen zum Lieferantenaudit
  - Weitere Methoden zur Lieferantenüberwachung
- **Psychologische Aspekte bei Lieferantenaudits**
  - Der „Psycho-Crash“, die Rolle von Auditor und auditiertem Lieferant – Rollenverständnis
  - Internationale Lieferantenaudits – kulturelle Besonderheiten
  - Das Problem der Fachkompetenz
  - Erwartungen des Lieferanten
- **Gesprächstechnik**
  - Gesprächsverlauf, Wichtige Gesprächsregeln
  - Aktives Zuhören, Nicht-direktive Fragetechnik
  - Transaktions-Analyse (mit Übungen zur Konfliktbeherrschung)
- **Audit-Praxis**
  - Die Teilnehmer trainieren ihre Aufgaben als Auditor unter realistischen Bedingungen
  - Bewertung durch die Gruppe und den Trainer anhand von Video-Aufzeichnungen



## Option: Zertifikat „Lieferantenauditor/in“

Zusätzlich zum Training „Lieferantenauditor“ kann die Zertifikatsprüfung R-LA abgelegt werden, welche zum Zertifikat „Lieferantenauditor/in“ führt. Online-Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Am Ende des zweiten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung wird das Zertifikat „Lieferantenauditor/in“ erteilt.

## Online-Teilnahme

Die Teilnahme am Training „Lieferantenauditor“ kann grundsätzlich als Präsenzteilnahme oder Online-Teilnahme gebucht werden.

### Vorteile bei Online-Teilnahme

- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

### Technische Voraussetzungen

- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (sehr ausführliche Unterlagen und Pausensnack) vor dem Training zugestellt.

## Termin

### Training

**08.-09.11.22**, 8:30-16:30 Uhr, Freiburg

Am Ende des Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt (wahlweise präsent oder online). Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

### Zertifikatsprüfung R-LA

**09.11.22**, 16:45-17:15 Uhr, Freiburg

Eventuelle Zusatztermine und weitere Standorte finden Sie auf [www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de).

Anfahrtshinweise zu den Trainingsorten erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

## Preise

### Trainingsmodul „Lieferantenauditor“ (präsent oder online)

**720,00 € zzgl. MwSt.**

Teilnahme am Training incl. sehr ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagsmenü.

### Zertifikatsprüfung R-LA

**90,00 € zzgl. MwSt.**

Prüfungsgebühr für schriftliche Prüfung

### Trainingsmodul „Lieferantenauditor“ als Unternehmens-Workshop (präsent oder online)

**3.600,00 € zzgl. MwSt.**

Vorbereitung und Durchführung des Trainings  
Anstelle von Rollenspielen können beim Unternehmens-Workshop echte Lieferantenaudits durchgeführt oder verschiedene Unternehmensbereiche wie Lieferanten auditiert werden.  
Informationen zu Unternehmens-Workshops siehe [www.Schillinger-Partner.de](http://www.Schillinger-Partner.de)

### Online-Teilnehmer am Unternehmens-Workshop

**25,00 € zzgl. MwSt. (Preis je Teilnehmer)**

Online-Teilnehmer, z.B. von anderen Standorten, vom Home-Office oder von Partnerunternehmen.