Schillinger & Partner



Praxis-Workshop
Lieferantenauditor

Auditoren-Qualifikation für Lieferantenauditoren und Mitarbeitende der Beschaffung.

Ziel

Die Komplexität von Lieferantenleistungen hat in den letzten Jahren sukzessive zugenommen. Umfangreiche Systeme werden von Zulieferanten entwickelt und gefertigt, komplexe Dienstleistungen und Prozesse werden ausgegliedert. Selbst bei scheinbar einfachen Zulieferteilen wird technologisches Know-How mitgekauft und auch gefordert.

Dadurch ist die Notwendigkeit deutlich gestiegen, Lieferanten nach objektiven Kriterien zu beurteilen und insbesondere auch die Über-wachung vor Ort einzubeziehen – z.B. durch Lieferantenaudits.

Das zweitägige Trainingsmodul mit sehr hohem Praxisanteil ist die Basis, um Lieferantenaudits effizient durchführen zu können. Insbesondere müssen bei Lieferantenaudits Regeln eingehalten werden, welche sich von internen Audits und Zertifizierungsaudits deutlich unterscheiden.

Die Teilnehmer werden in Theorie und Praxis durch die Systematik eines Lieferantenaudits geführt. Die wesentlichen Tätigkeiten werden in praktischen Übungen trainiert. Hierbei werden unterschiedliche Anforderungen aus allgemeinen Checklisten, Lieferantenselbstauskünften, Qualitätssicherungs-vereinbarungen, sonstigen Verträgen und Normen einbezogen, so wie es bei der jeweiligen Auditierung eines Lieferanten erforderlich und sinnvoll ist.

Nach Abschluss des Trainings haben die Teilnehmer ein vollständiges Lieferantenaudit mit realistischen Situationen durchgeführt und an Audit-planung, Checklistenerstellung, Befragungen und Bewertungen mitgewirkt.

Mit den Inhalten und Übungen des Trainings können Lieferantenaudits nach unternehmensinternen Vorgaben durchgeführt werden.

Auch die Anwendbarkeit und die Grenzen der verbreiteten Methodik nach VDA 6.3 werden aufgezeigt.

Eingangsvorausetzungen

Es gibt keine Eingangsvoraussetzungen. Kenntnisse und Erfahrungen zu Managementsystemen (z.B. QM-Systeme, UM-Systeme, IMS) sind jedoch von Vorteil.

Zielgruppe

Mitarbeitende, die Lieferantenaudits durchführen bzw. sich auch zu Lieferantenauditor/innen qualifizieren möchten. Insbesondere interne Auditor/innen sowie Mitarbeitende des Einkaufs, die ihre spezifische Qualifikation für Lieferantenaudits nachweisen möchten.

Wesentliche Inhalte

Audit-Grundlagen
- Definitionen, Auditarten und Auditziele
- Objektive und subjektive Aspekte beim Audit
- Ablauf von Audits, Qualifikation von Auditoren

Voraussetzungen für Lieferantenaudits
- Methoden zur Lieferantenauswahl und Zulassung
- Lieferantenselbstauskunft
- Potenzialanalyse (z.B. nach VDA 6.3)
- Vereinbarungen mit Bestandslieferanten

Besonderheiten bei Lieferantenaudits
- Auditprogramm für Lieferantenaudits
- Risikobasierte Clusterung
- Bewertungskriterien, geschlossene Checklisten
- Einbeziehung beteiligter Stellen
- Know-How-Schutz, Vertraulichkeiten
- Auditbericht und Folgemaßnahmen, Bewertungsschlüssel
- Rückschlüsse für die Beschaffung

Methoden und Anforderungen von Regelwerken an Lieferantenaudits
- Anforderungen der ISO 9001:2026
- Branchenspezifische Anforderungen
  - Automobil: IATF 16949, VDA 6.3
  - Medizinprodukte: ISO 13485

Lieferantenentwicklung mit Audits
- Das Audit als Instrument zur Verbesserung
- Besonderheiten bei der Auditvorbereitung und Auditbewertung
- Offene Checklisten
- Alternativen zum Lieferantenaudit
- Weitere Methoden zur Lieferantenüberwachung

Psychologische Aspekte bei Lieferantenaudits
- Der „Psycho-Crash“, Rollenverständnis
- Internationale Lieferantenaudits – kulturelle Besonderheiten
- Das Problem der Fachkompetenz
- Erwartungen des Lieferanten

Gesprächstechnik
- Gesprächsverlauf, Wichtige Gesprächsregeln
- Aktives Zuhören, Nicht-direktive Fragetechnik
- Transaktions-Analyse mit Übungen zur Konfliktbeherrschung

Praxisübung
- Die Teilnehmer trainieren ihre Aufgaben als Auditor unter realistischen Bedingungen
- Bewertung durch die Gruppe und den Trainer anhand von Video-Aufzeichnungen

Option: Zertifikat „Lieferantenauditor/in“

Zusätzlich zum Praxis-Workshop „Lieferantenauditor“ kann eine Zertifikatsprüfung abgelegt werden, welche zum Zertifikat „Lieferantenauditor/in“ führt. Online-Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Am Ende des zweiten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.
Bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung wird das Zertifikat „Lieferantenauditor/in“ erteilt.

Termine

Schulung
auf Anfrage

Eventuelle Zusatztermine:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/seminar-lieferantenauditor/

Preise

Praxis-Workshop „Lieferantenauditor” (präsent oder online)
750,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme am Praxis-Workshop „Lieferantenauditor“ inkl. ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs

Zertifikatsprüfung R-LA (präsent oder online)
90,00 € zzgl. MwSt.
Prüfungsgebühr für die schriftliche Prüfung und Ausstellen des Zertifikates

Praxis-Workshop “Lieferantenauditor” als Unternehmens-Workshop
3.750,00 € zzgl. MwSt. (präsent oder online)
Vorbereitung und Durchführung des Workshops.
Im Unternehmens-Workshop werden anstelle von Rollenspielen echte Lieferantenaudits durchgeführt - alternativ werden eigene Unternehmensbereiche wie Lieferanten auditiert.

Informationen zum Ablauf der Unternehmens-Workshops:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/unternehmensloesungen/

Teilnahme präsent • online • blended

Die Teilnahme kann grundsätzlich als Präsenzteilnahme oder Online-Teilnahme gebucht werden.

Vorteile bei Online-Teilnahme
- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen
- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik-Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (ausführliche Unterlagen und Pausensnacks) vor dem Lehrgang zugestellt.

Ähnliche Themen

Vertiefungsseminar Auditmethodik und Psychologie im Audit
Vertiefung der Auditmethoden für interne und externe Auditoren.

Praxisworkshop „Auditmethodik“
Auditorenausbildung für Lieferantenauditoren und Mitarbeitende aus der Beschaffung.

Schulung zum Verhalten für Auditierte
Workshop zur erfolgreichen Vorbereitung auf das externe Audit.

Methoden-Workshop: Lieferantenbewertung
Methoden zur Überwachung und Bewertung von Lieferantenleistungen.