Schillinger & Partner



QM-Grundlehrgang

Qualitätsmanagement für Produktion und Dienstleistung

Eigenständige Ausbildung für QM-Assistent/innen und als Basistraining für alle Managementsysteme

Ziel

Die wirksame Aufrechterhaltung eines QM-Systems erfordert qualifizierte Mitarbeiter in allen Bereichen. Hierbei kommt es nicht nur darauf an, dass die Abläufe des unmittelbaren Arbeitsbereichs beherrscht werden, sondern auch ein Gesamtverständnis für das QM-System vorhanden ist.

An drei Tagen erhalten die Teilnehmer eine fundierte, branchenunabhängige Grundausbildung über Aufbau und Wirkungsweise von zeitgemäßen QM-Systemen. Sie werden mit den wesentlichen Hintergründen, Norm-anforderungen und Gestaltungsmöglichkeiten für normkonforme QM-Systeme nach DIN EN ISO 9001:2026 vertraut gemacht und erlernen die wichtigsten Methoden des Qualitätsmanagements.

Mit diesen Kenntnissen verstehen die Teilnehmer das QM-System in ihrem Unternehmen sowie die Intention und die wesentlichen Forderungen der DIN EN ISO 9001:2026. Sie werden für die Bedeutung der QM-Systematik in ihrem Arbeitsumfeld sensibilisiert, können sich im Rahmen ihrer Aufgaben wirksam einbringen, Schwachstellen und Probleme erkennen und an Verbesserungen mitwirken.

Grundlegende Tätigkeiten wie z.B. die Lenkung von Dokumenten oder die Bearbeitung von Korrekturmaßnahmen werden nicht nur in QM-Systemen angewendet. Das Training vermittelt daher nicht nur spezielle QM-Kenntnisse, sondern auch allgemeingültige Grundlagen zu Managementsystemen. Es ist deshalb auch das Basistraining für weiterführende Ausbildungen – sowohl für QM-Systeme als auch für integrierte Managementsysteme (IMS).

Eingangsvoraussetzungen

Zum QM-Grundlehrgang gibt es keine Eingangsvoraussetzungen.

Zielgruppe

Mitarbeiter aus allen Branchen, Organisationen und Unternehmensbereichen.

Das Trainingsmodul ist insbesondere auch für Mitarbeiter im Qualitätswesen geeignet, die als QM-Fachpersonal an der Verwirklichung und Verbesserung von QM-Systemen mitwirken.

Das Trainingsmodul ist auch als Basisausbildung für alle Personen geeignet, die sich die Grundlagen für weiterführende Ausbildungen zu QM-Systemen und integrierten Managementsystemen aneignen möchten.

Wesentliche Inhalte

Qualitätsmanagement-Grundlagen
- Aufbau eines QM-Systems nach dem S&P Schalenmodell
- Normkonforme QM-Systeme
- Normfamilie ISO 9000
- Kontext der Organisation
- Anforderungen der interessierten Parteien

Kontinuierliche Verbesserung (KVP)
- PDCA-Zyklus
- Chancen und Risiken im QM-System
- Korrekturen und Korrekturmaßnahmen (z.B. 8D-Report)

Tätigkeiten an Produkten und Dienstleistungen entlang der Wertschöpfungskette
- Vertrieb: Kundenanforderungen, Machbarkeitsprüfung, Kommunikation mit Kunden
- Entwicklung: Entwicklungsplanung, -steuerung und -prüfungen
- Beschaffung: Lieferantenauswahl und -beurteilung, Beschaffungsangaben
- Produktion und Dienstleistungserbringung: Prozessbeherrschung, Prozessvalidierung, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
- Logistik und Service: Fremdes Eigentum, Erhaltung, Tätigkeiten nach der Lieferung, Überwachung von Änderungen

Qualitätsprüfungen
- Prüfplanung und -dokumentation
- Produkt- und Prozessprüfung
- Umgang mit fehlerhaften Ergebnissen
- Überwachungs- und Messmittel, Prüfmittelüberwachung

Prozessmanagement und Ressourcen
- Prozesse im QM-System, Prozess-Stammdaten, Kennzahlen
- Planung mit Chancen und Risiken
- Infrastruktur, Prozessumgebung
- Verantwortungen und Befugnisse
- Wissen der Organisation, Kompetenz und Bewusstsein
- Interne und externe Kommunikation
- Dokumentierte Informationen, Lenkung von Vorgabe- und Ergebnis-Dokumenten

Strategie und Führungsaufgaben
- Kernstrategien im QM-System
- Qualitätspolitik und Zielsetzungen
- Kundenzufriedenheit
- Rechtsanforderungen
- Interne Audits
- Managementbewertung
- Harmonized Structure (HS)
- Zertifizierung
- Integrierte Managementsysteme (IMS)

Option: Zertifikat „QM-Assistent/in“

Der QM-Grundlehrgang ist die Basisausbildung im Qualitätsmanagement. Die systemischen Inhalte des Trainings sind auch für andere Managementsysteme anwendbar.

Zusätzlich kann die Zertifikatsprüfung QMA abgelegt werden, welche zum Zertifikat „QM-Assistent/in“ führt. Online-Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Am Ende des letzten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt. Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos. Bei erfolgreich abgeschlossener Prüfung wird das Zertifikat „QM-Assistent/in“ erteilt.

Das Zertifikat „QM-Assistent/in“ ist Voraussetzung zum Erhalt des weiterführenden Zertifikates Qualitätsmanager/in.

Termine

Lehrgänge
15.03.-18.03.27, 8:30-17:00 Uhr, Offenburg oder online
31.05.-03.06.27, 8:30-17:00 Uhr, Konstanz oder online
11.10.-14.10.27, 8:30-17:00 Uhr, Schopfheim oder online

Am Ende des letzten Trainingstages findet eine Zertifikatsprüfung statt (wahlweise präsent oder online). Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

Zertifikatsprüfungen QMA
18.03.27, 16:15-17:00 Uhr, Offenburg oder online
03.06.27, 16:15-17:00 Uhr, Konstanz oder online
14.10.27, 16:15-17:00 Uhr, Schopfheim oder online

Eventuelle Zusatztermine:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/qualitaetsmanagement-grundlehrgang/

Preise

QM-Grundlehrgang (präsent oder online)
1920,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme am Training „QM-Grundlehrgang“ inkl. ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs.

Zertifikatsprüfung QMA (präsent oder online)
130,00 € zzgl. MwSt.
Prüfungsgebühr und Ausstellen des Zertifikats

Optionen

QM-Grundlehrgang als Selbststudium oder Quereinstieg
450,00 € zzgl. MwSt.
Ausführliche Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

QM-Grundlehrgang als Unternehmens-Workshop
4.950,00 € zzgl. MwSt.
Vorbereitung und Durchführung des Workshops
Informationen zum Ablauf der Unternehmens-Workshops:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/unternehmensloesungen/

Ähnliche Schulungen

Training „Auditmethodik“
Zweitägiger Praxis-Workshop.
Basis für jede Auditoren-Qualifikation.

QM-Aufbaulehrgang „Prozesse und Verbesserung“
Vertiefende Kenntnisse zur Qualifikation als Qualitätsmanager.

Teilnahme präsent • online • blended

Die Teilnahme kann grundsätzlich als Präsenzteilnahme oder Online-Teilnahme gebucht werden.

Vorteile bei Online-Teilnahme
- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen
- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik-Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (ausführliche Unterlagen und Pausensnacks) vor dem Lehrgang zugestellt.