Schillinger & Partner



QM-Aufbaulehrgang
Prozesse und Verbesserung

Ausbildung für Qualitätsmanager/innen und Systemmanager/innen

Ziel

Ein wirksames Managementsystem unterliegt einer ständigen Veränderung. Die “kontinuierliche Verbesserung” muss als Führungsaufgabe verstanden und mit professionellen Methoden umgesetzt werden.

An vier Tagen vertiefen die Teilnehmer ihre Grundkenntnisse und erhalten einen umfassenden Einblick in die Anforderungen und die aktuellen Methoden zur Gestaltung, Bewertung und Verbesserung von Managementsystemen.

Besondere Bedeutung haben die Methoden zur Verwirklichung eines prozessorientierten Ansatzes mit einer risikobasierten und individuell ausgelegten Planung sowie die Methoden zur Nachhaltigkeit und Verbesserung. Bestandteil sind auch statistische Methoden, die z.B. zur Beobachtung und Bewertung von Prozessen erforderlich sind.

Mit diesen Kenntnissen können die Teilnehmer das QM-System in ihrem Unternehmen beurteilen und weiterentwickeln. Sie können geeignete Maßnahmen zur Verbesserung festlegen, überwachen und bewerten.

Das Trainingsmodul ist branchenunabhängig ausgelegt. Es sind jedoch auch branchenspezifische Methoden enthalten, die durch ihre hohe Verbreitung zum allgemeinen Standardwissen gehören.

Der generische, prozessorientierte Ansatz der DIN EN ISO 9001:2026 wird in nahezu allen Fällen als Basis für QM-Systeme, aber auch für andere Managementsysteme verwendet. Außerdem sind viele Methoden zur Planung und Verbesserung nicht nur bei QM-Systemen anwendbar. Das Training vermittelt daher nicht nur Kenntnisse zu QM-Systemen, sondern auch allgemeingültige Methoden – sowohl für QM-Systeme als auch für integrierte Managementsysteme (IMS) z.B. mit den Aspekten Umwelt, Energie oder Arbeits- und Gesundheitsschutz.

Eingangsvoraussetzungen

Der QM-Aufbaulehrgang setzt auf die Kenntnisse des QM-Grundlehrgangs auf. Deshalb wird die vorhergehende Teilnahme am QM-Grundlehrgang empfohlen.

Zielgruppe

Verantwortliche Mitarbeiter, die Tätigkeiten zur Gestaltung, Aufrechterhaltung und Verbesserung von QM-Systemen als Qualitätsmanager/in oder Systemmanager/in durchführen möchten.

Das Trainingsmodul ist auch die Grundqualifikation zur weiteren Qualifizierung, z.B. zum/zur IMS-Manager/in.

Wesentliche Inhalte

Systemische Planung
- Führungssysteme
- Kontext der Organisation
- Chancen und Risiken im QM-System und deren Planung

Prozessmanagement
- Der prozessorientierte Ansatz der ISO 9001:2026
- Prozesse und Prozess-Stammdaten
- Verantwortungen in der prozessorientierten Organisation
- Festlegung und Dokumentation von Prozessen
- Management und Verbesserung von Prozessen
- Der prozessorientierte Ansatz als Basis für integrierte Managementsysteme

Anwendung statistischer Methoden
- Grundlagen statistischer Methoden
- Wahrscheinlichkeiten, Verteilungen, Vertrauensbereiche

Methoden und Anforderungen zu operativen Tätigkeiten
- Planung und Überwachung operativer Tätigkeiten
- Feststellung und Bewertung der Produktanforderungen
- Aufzeichnungen der Entwicklung
- Bewertung und Lenkung externer Leistungen
- Prozessvalidierung, Prozessfähigkeit
- Lenkung von Änderungen (Change Management)
- Produktfreigabe

Methoden und Anforderungen zur Qualitätsprüfung
- Prüfplanung und Prüfaufzeichnungen
- Spezielle Prüfungen (z.B. SPC, AQL, Werker-Selbstprüfung)
- Messmittelfähigkeit

Planung von Ressourcen
- Management von Prozessressourcen und Systemressourcen
- Wissen der Organisation

Kontinuierliche Verbesserung (KVP)
- Basiswerkzeuge und Basis-Checklisten (z.B. 5S, Muda)
- Methoden zur Vorbeugung (z.B. FMEA, Risikomanagement)
- Methoden zu Korrekturmaßnahmen (z.B. 8D-Report, CAPA)
- Verbesserungs-Strategien (z.B. Poka Yoke, Kaizen)

Führungsmethoden
- Präsentation
- Moderation und Gesprächsführung
- Mitarbeitermotivation
- Projektmanagement

Ziele und Bewertung
- Ziele und Kennzahlen
- Prozessbewertung
- Managementbewertung

Option: Zertifikat „Qualitätsmanager/in“

Der QM-Aufbaulehrgang ist die ideale Ausbildung für Qualitätsmanager. Die systemischen Inhalte des Trainings sind auch für andere Managementsysteme anwendbar.

Zusätzlich kann die Zertifikatsprüfung QM abgelegt werden, welche in Verbindung mit weiteren Voraussetzungen zum Zertifikat „Qualitätsmanager/in“ führt. Online-Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen und zur mündlichen Prüfung.

Die Zertifikatsprüfungen QM finden an festgelegten Terminen statt – in der Regel auch direkt am Folgetag des QM-Aufbaulehrgangs.

Die Prüfung kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Das Zertifikat „Qualitätsmanager/in“ ist auch die Grundlage für das anspruchsvolle und weiterführende Zertifikat „Managementbeauftragte/r“.

Es wird als Eingangsvoraussetzung anerkannt, ohne dass weitere Nachweise erforderlich sind.

Termine

Lehrgänge
21.-25.06.27, 8:30-17:00 Uhr, Freiburg oder online
08.-12.11.27, 8:30-17:00 Uhr, Schopfheim oder online

Im Anschluss an das Training findet eine Zertifikatsprüfung statt (wahlweise präsent oder online). Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

Zertifikatsprüfungen QM
25.06.27, 16:15-17:00 Uhr, Freiburg oder online
12.11.27, 16:15-17:00 Uhr, Schopfheim oder online

Eventuelle Zusatztermine:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/qualitaetsmanagement-aufbaulehrgang/

Preise

QM-Aufbaulehrgang (präsent oder online)
1.920,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme am Training „QM-Aufbaulehrgang“ inkl. ausführliche Teilnehmerunterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Teilnahmebestätigung, Kaffeepausen und Mittagsmenüs.

Zertifikatsprüfung (präsent oder online)
160,00 € zzgl. MwSt.
Prüfungsgebühr und Ausstellen des Zertifikats

Zertifikatsgebühr
65,00 € zzgl. MwSt.
Bearbeitung des Zertifikatsantrages und Ausstellen des Zertifikates

Teilnahme präsent • online • blended

Die Teilnahme kann grundsätzlich als Präsenzteilnahme oder Online-Teilnahme gebucht werden.

Vorteile bei Online-Teilnahme
- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen
- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams (empfohlen aber nicht unbedingt erforderlich)
- Technik-Check (Funktionstest der technischen Ausstattung)

Bei Online-Teilnahme werden das Trainings-Kit (ausführliche Unterlagen und Pausensnacks) vor dem Lehrgang zugestellt.

Optionen

QM-Aufbaulehrgang als Selbststudium
450,00 € zzgl. MwSt.
Ausführliche Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

QM-Aufbaulehrgang als Unternehmens-Workshop
6.150,00 € zzgl. MwSt.
Vorbereitung und Durchführung des Workshops
Informationen zum Ablauf der Unternehmens-Workshops:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/unternehmensloesungen

Ähnliche Themen

Experten-Lehrgang „Managementbeauftragte/r“
Zweitägige Ausbildung zum/zur Managementbeauftragten