Schillinger & Partner



Regelwerkstraining
DIN EN ISO 9001:2026
Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme

Normanforderungen zum Qualitätsmanagement im Detail für QM-Mitarbeitende, Auditor/innen und Interessierte

Ziel

Die ISO 9001 ist zweifellos der unangefochtene, weltweite Standard zur Darlegung von QM-Systemen. Als „generische Norm" ist sie für alle Organisationen anwendbar - unabhängig von Größe, Produkten, Branche und Kulturkreis. So ist es kaum erstaunlich, dass sie wenig konkret und schwer verständlich ist. Dies hat sich auch mit der Revision der ISO 9001:2026 nicht geändert – im Gegenteil.

Bei aller Kritik an der schweren Verständlichkeit darf man jedoch nicht vergessen, dass die DIN EN ISO 9001:2026 kein Lehrbuch und auch keine Trivialliteratur ist, sondern eine Norm für QM-Fachleute.

Dennoch ist die ISO 9001 nicht kompliziert, sondern geradezu genial. Sie enthält keine konkreten Handlungsanweisungen, sondern allgemeine Regelungsaspekte, die fast alle Gestaltungsmöglichkeiten zulassen. Dadurch wird sie zwar universell anwendbar, aber leider auch anfällig für Interpretationen.

Kenntnisse der DIN EN ISO 9001:2026 gehören heute in vielen Bereichen zum Standardwissen – auch wenn man nicht ständig mit der Norm arbeitet. Insbesondere wird von internen Auditoren und Qualitätsmanagern erwartet, dass sie sichere Entscheidungen zur Normkonformität treffen.

Das Training vermittelt die Intention, die wesentlichen Grundlagen und die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2026 in kompakter Form. Es ist insbesondere auch als Normentraining für interne QM-Auditoren, Managementbeauftragte und Systemmanager geeignet und behandelt im Wesentlichen die Fragestellung, was unter „normkonform" in Bezug auf QM-Systeme zu verstehen ist.

Eingangsvoraussetzungen

Kenntnisse bzw. Praxiserfahrungen mit Managementsystemen sind von Vorteil.

Zielgruppe

Interne und externe Auditoren, Qualitätsmanager, Managementbeauftragte, Systemmanager und andere Personen, die sich Kompetenzen in der sicheren und vollständigen Interpretation der DIN EN ISO 9001:2026 aneignen oder ihre Kompetenzen ergänzen wollen.

Das Training eignet sich auch als Einstieg für Unternehmen, die eine Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2026 in Betracht ziehen.

Wesentliche Inhalte

Formale Grundlagen zur DIN EN ISO 9001:2026
- Die Normenfamilie und ihre Entstehung
- Aufbau und Struktur – Annex SL und HLS
- Anzuwendende Definitionen und Begriffe
- Die ISO 9001 im Schalenmodell

Konzeptionelle Grundlagen zur DIN EN ISO 9001:2026
- Intention und Grundsätze der ISO 9001
- Der generische Standard
- Interessierte Parteien, Kontext der Organisation
- Risikobasierter Ansatz
- Der prozessorientierte Ansatz in der ISO 9001:2026
- Prozesse - Prozess-Stammdaten
- Der prozessorientierte Ansatz als Basis für integrierte Managementsysteme (IMS)

Wertschöpfungskette, operative Tätigkeiten
- Planung und Lenkung operativer Tätigkeiten
- Kundenanforderungen, Kommunikation mit Kunden
- Entwicklung
- Beschaffung, externe Versorgung
- Produktion und Bereitstellung von Dienstleistungen
- Beherrschte Bedingungen, Prozessvalidierung, Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit, Fremdes Eigentum, Produkterhaltung
- Überwachung und Messung (Qualitätsprüfungen)

Unterstützende Tätigkeiten
- Personelle und maschinelle Ressourcen
- Infrastruktur und Arbeitsumgebung
- Wissen der Organisation
- Ressourcen zu Überwachung und Messung
- Kompetenzen und Bewusstsein von Personen
- Verantwortungen und Befugnisse
- Interne und externe Kommunikation
- Dokumentierte Informationen (Dokumente, Aufzeichnungen)

Strategische Tätigkeiten
- Planung mit Zielen, Risiken und Chancen
- Führung, Qualitätspolitik
- Internes Audit
- Management-Review
- Fehler, Nichtkonformitäten, Korrekturmaßnahmen
- Kontinuierliche Verbesserung

Option: Zertifikat „Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001:2026)“

Zusätzlich zum Regelwerkstraining DIN EN ISO 9001:2026 kann eine schriftliche Zertifikatsprüfung abgelegt werden. Die Teilnehmer erhalten einen Link zum Online-Prüfungsbogen.

Die Prüfung findet im Anschluss an das Training statt. Sie kann jedoch auch an einem späteren Termin abgelegt werden. Neben den offiziellen Prüfungstagen sind auch individuelle Terminvereinbarungen für eine Online-Prüfung möglich, z.B. bei Krankheit oder bei Verhinderung aus beruflichen Gründen. Die Umbuchung der Zertifikatsprüfung auf einen anderen Termin ist kostenlos.

Falls eine Ausbildung in Auditmethodik bereits vorliegt oder beabsichtigt ist, kann nach erfolgreich abgeschlossener Prüfung das Zertifikat „Interne/r Auditor/in Qualitätsmanagement (DIN EN ISO 9001:2026)“ erlangt werden.

Als Ausbildung in Auditmethodik werden anerkannt:
- Teilnahme am Praxis-Workshop „Auditmethodik“
- Gleichwertige Auditoren-Ausbildung nach DIN EN ISO 19011:2026

Termine

Schulung
22.02.2027, 8:30-16:30 Uhr, online

19.04.2027, 8:30-16:30 Uhr, online

12.07.2027, 8:30-16:30 Uhr, online

18.10.2027, 8:30-16:30 Uhr, online

Im Anschluss an das Training findet eine Zertifikatsprüfung statt (wahlweise präsent oder online). Die Teilnahme kann zusätzlich gebucht werden – auch zu einem anderen Termin.

Preise

Regelwerkstraining DIN EN ISO 9001:2026 - Online
640,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme an der Schulung inkl. Trainings-Kit (ausführliche Teilnehmer-unterlagen, die sich auch als Nachschlagewerk eignen, Brotbox, Pausensnacks), Teilnahmebestätigung.

Zertifikatsprüfung - Online
60,00 € zzgl. MwSt.
Teilnahme an der Online-Prüfung, Mitteilung des Prüfungsergebnisses

Zertifikatsgebühr
30,00 € zzgl. MwSt.
Bearbeitung des Zertifikatsantrages und Ausstellen des Zertifikates

Online-Schulung

Vorteile
- Reisekosten und Reisezeit entfallen
- Teilnahme aus der gewohnten Umgebung heraus

Technische Voraussetzungen
- Desktop-PC, Notebook, Laptop etc. mit Mikrofon und Kamera
- MS Teams
- Technik-Check (optional, kostenlos)

Bei Online-Schulungen wird das Trainings-Kit (ausführliche Teilnehmerunterlagen und Pausensnacks) vor dem Training zugestellt.

Optionen

Regelwerkstraining DIN EN ISO 9001:2026 als Selbststudium
230,00 € zzgl. MwSt.
Ausführliche Teilnehmerunterlagen zum Selbststudium und Unterlagen zur Orientierungsprüfung

Regelwerkstraining DIN EN ISO 9001:2026 als Unternehmens-Workshop
2.400,00 € zzgl. MwSt.
Vorbereitung und Durchführung des Trainings
Informationen zum Ablauf der Unternehmens-Workshops:
https://www.schillinger-partner.de/schulungen-workshops/unternehmensloe-sungen/

Ähnliche Schulungen

Unternehmensspezifische Normen-Schulung
Gezielte Bewusstseinsförderung für QMS, UMS, EnMS, SGA und integrierte Managementsysteme.